

REGULAMIN PROMOCJI „MAGAZYN OD ZAUFANEGO SPRZEDAWCY”

(dalej: „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Magazyn od zaufanego sprzedawcy” (dalej: „Promocja”) jest Nasz Prąd S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 8, 54-519 Wrocław, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000909646, REGON: 386410760, NIP: 8943155619 (dalej: „Organizator” lub „Spółka”).
2. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji, w tym prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.
3. Promocja nie jest grą losową, loterią promocyjną, loterią audiotekową ani inną formą gry lub zakładu, o których mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i nie podlega przepisom tej ustawy ani obowiązki zgłoszenia lub uzyskania zezwolenia właściwego dyrektora izby administracji skarbowej. Udział w Promocji uzależniony jest wyłącznie od spełnienia obiektywnych kryteriów określonych w niniejszym Regulaminie, a kolejność realizacji Zgłoszeń wynika z kolejności ich wpływu do Organizatora, a nie z losowania ani innego elementu przypadku.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (nie wymaga poniesienia dodatkowych opłat poza ceną wskazaną w § 3 ust. 2 Regulaminu).

§ 2. Definicje

1. „Magazyn Energii” - magazyn energii elektrycznej o pojemności 5 kWh, zakupiony przez Uczestnika u Organizatora w Okresie Kwalifikującym, wraz z niezbędnym osprzętem umożliwiającym jego integrację z instalacją fotowoltaiczną.
2. „Okres Kwalifikujący” - okres od dnia 1 listopada 2025 r. do dnia 31 marca 2026 r. (włącznie), w którym zawarcie umowy sprzedaży Magazynu Energii uprawnia do udziału w Promocji.
3. „Moduł Rozszerzający” - dodatkowy moduł magazynu energii, którego instalacja wraz z Magazynem Energii ma na celu dostosowanie łącznej pojemności zestawu do wymagań Programu Dotacyjnego, o którym mowa w § 3 ust. 2.
4. „Uczestnik” - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Organizatorem umowę sprzedaży Magazynu Energii w Okresie Kwalifikującym i spełnia warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
5. „Zgłoszenie” - oświadczenie woli Uczestnika o przystąpieniu do Promocji, złożone zgodnie z zasadami określonymi w § 5 Regulaminu.
6. „Program dotacyjny” - nowy program wsparcia (dofinansowania) zakupu i montażu magazynów energii, pod nazwą „Przydomowe magazyny energii” którego uruchomienie planowane jest jesienią 2026 r..

§ 3. Cel i przedmiot Promocji

1. Celem Promocji jest umożliwienie Uczestnikom, którzy nabyli Magazyn Energii o pojemności 5 kWh w Okresie Kwalifikującym od Organizatora, rozbudowy posiadanej instalacji o Moduł Rozszerzający, tak aby łączna pojemność zestawu spełniała kryteria techniczne nowego Programu Dotacyjnego.
2. W ramach Promocji Uczestnik uprawniony jest do nabycia Modułu Rozszerzającego za darmo, zamiast ceny standardowej Modułu Rozszerzającego obowiązującej w ofercie Organizatora w dniu zawarcia umowy.
3. Nabycie Modułu Rozszerzającego następuje na podstawie aneksu do umowy sprzedaży Magazynu Energii i obejmuje wyłącznie dostawę oraz montaż Modułu Rozszerzającego. Nabycie Modułu Rozszerzającego nie stanowi zmiany warunków gwarancji udzielonej na Magazyn Energii.

4. Promocja nie obejmuje kosztów ewentualnej dodatkowej dokumentacji technicznej, zgłoszeń do operatora sieci dystrybucyjnej ani innych czynności administracyjnych niezbędnych do udziału w Programie Dotacyjnym.

§ 4. Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem Promocji może być podmiot, który łącznie spełnia następujące warunki:

- a. zawarł z Organizatorem umowę sprzedaży Magazynu Energii o pojemności 5 kWh w Okresie Kwalifikującym;
- b. dokonał pełnej zapłaty ceny za Magazyn Energii zgodnie z zawartą umową sprzedaży;
- c. dokona Zgłoszenia zgodnie z § 5 Regulaminu w Okresie Zgłoszeń.

§ 5. Zasady Zgłoszeń

1. Zgłoszenia do Promocji przyjmowane są od dnia wejścia w życie Regulaminu do dnia 30 września 2026 r. (dalej: „Okres Zgłoszeń”).

Zgłoszenia dokonuje się:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: rozbudowa@naszprad.com, lub
 - b) za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Organizatora: www.naszprad.com.
2. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko lub nazwę Uczestnika, adres instalacji, numer zawartej umowy sprzedaży Magazynu Energii lub inny numer identyfikacyjny pozwalający na weryfikację uprawnienia do udziału w Promocji, a także dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu).
 3. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa określonych w § 4 i odmowy przyjęcia Zgłoszenia w przypadku ich niespełnienia, o czym poinformuje Uczestnika drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zgłoszenia, wskazując przyczynę odmowy.
 4. O przyjęciu Zgłoszenia do realizacji Organizator poinformuje Uczestnika drogą elektroniczną, wskazując przewidywany termin realizacji rozbudowy zgodnie z § 6 Regulaminu.

§ 6. Realizacja Promocji

1. Rozbudowa Magazynów Energii o Moduł Rozszerzający realizowana będzie w okresie od 1 sierpnia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.
2. Kolejność realizacji Zgłoszeń ustalana jest według kolejności ich wpływu do Organizatora, z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia opóźnień wynikających z przyczyn technicznych, logistycznych lub leżących po stronie podwykonawców Organizatora.
3. W przypadku wyczerpania dostępnej puli Modułów Rozszerzających przewidzianych do realizacji Promocji w danym okresie, Organizator może wydłużyć okres realizacji lub - po uprzednim poinformowaniu Uczestnika - zaproponować alternatywny termin, o czym poinformuje Uczestników zgodnie z § 9 ust. 2-3.
4. Termin montażu Modułu Rozszerzającego u danego Uczestnika ustalany jest indywidualnie, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, w porozumieniu z Uczestnikiem.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy Uczestników będących konsumentami)

1. Uczestnikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, który zawarł umowę nabycia Modułu Rozszerzającego na odległość (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza internetowego) lub poza lokalem przedsiębiorstwa Organizatora, przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności jeżeli przedmiotem umowy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta, lub jeżeli przed upływem terminu do odstąpienia usługa (montaż) została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia.
3. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 8. Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji lub jakości bądź wykonania Modułu Rozszerzającego.
2. Reklamacje można składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres: rozbudowa@naszprad.com.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające kontakt, opis przedmiotu reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
4. Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Niezależnie od procedury reklamacyjnej określonej w niniejszym paragrafie, Uczestnikowi będącemu konsumentem przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, jak również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub platformy ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - Nasz Prąd S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Jerzmanowskiej 8, 54-519 Wrocław, adres e-mail: biuro@naszprad.com.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - a) przeprowadzenia i realizacji Promocji, w tym weryfikacji uprawnień, obsługi Zgłoszeń oraz realizacji rozbudowy Magazynu Energii - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy lub działania podejmowane przed jej zawarciem);
 - b) rozpatrywania reklamacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Organizatora);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Promocji oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z Promocją, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności Organizatora dostępnej na stronie: www.naszprad.com.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.naszprad.com oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa, zmiany warunków Programu Dotacyjnego,

względów technicznych lub organizacyjnych związanych z realizacją Promocji - pod warunkiem, że zmiany te nie naruszają praw nabytych przez Uczestników, którzy dokonali Zgłoszenia przed dniem wejścia w życie zmiany.

3. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie zaktualizowanej treści Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta oraz RODO.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Promocji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego; w odniesieniu do Uczestników będących konsumentami niniejszy Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza przepisów o właściwości przemiennej wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.08.2026 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Magazyn od zaufanego sprzedawcy”

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: Nasz Prąd S.A.

adres: ul. Jerzmanowska 8

54-519 Wrocław

e-mail: rozbudowa@naszprad.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży Modułu Rozszerzającego zawartej w ramach Promocji „Magazyn od zaufanego sprzedawcy”.

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

Adres konsumenta(-ów): _____

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: _____

(*) Niepotrzebne skreślić.